

[2] Aviso de Privacidad

Plasticaucho Colombia S.A. actuará como el responsable del Tratamiento de sus datos personales, por lo cual informa que serán tratados para las siguientes finalidades:

(i) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual con Plasticaucho Colombia S.A., respecto de cualquiera de los productos ofrecidos por ella que haya o no adquirido o respecto de cualquier relación negociada subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas; **(ii)** Realizar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos, y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con Plasticaucho Colombia S.A., o aquel que llegare a tener; **(iii)** gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos) realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los productos y servicios de Plasticaucho Colombia S.A. o empresas vinculadas al grupo PISA, así como a los aliados comerciales de Plasticaucho Colombia S.A. **(iv)** Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, tele-mercadeo, y cualquier tercero con el cual Plasticaucho Colombia S.A. posea un vínculo contractual de cualquier índole; **(v)** Dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales dentro y fuera del país, gestión en la nube, así como a cualquier empresa miembro del grupo PISA, a terceros en consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para todo lo anterior otorgo mi autorización expresa e inequívoca; **(vi)** Suministrar a las asociaciones gremiales los datos personales necesarios para la realización de estudios y en general la administración de sistemas de información del sector correspondiente. **(vii)** Conocer mis datos que reposen en bancos de datos de información financiera de que trata la Ley 1266 de 2008 o las normas que la modifiquen o sustituyan y proporcionarles mi información a los mismos. **(viii)** Acceder y consultar mis datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública (como entre otros, los Ministerios, los Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, los Juzgados, tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera. **(ix)** Transferir o transmitir a las compañías miembros del grupo PISA o cualquier matriz o filial, en calidad de encargados o a terceros en virtud de un contrato. **(x)** Crear bases de datos para los fines descritos en la presente autorización.

Los datos recolectados a través de formatos de ingreso, así como, los datos tomados de los documentos suministrados por el titular a procesos de Plasticaucho Colombia S.A. y los obtenidos de las grabaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de Plasticaucho Colombia S.A., se utilizarán para fines de seguridad y vigilancia de las personas, los bienes e instalaciones de Plasticaucho Colombia S.A., y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Plasticaucho Colombia S.A. pone a su disposición la Política de Tratamiento de Información¹ la cual define, entre otros, los principios que cumpliremos al recolectar, almacenar, usar y realizar cualquier actividad con sus datos personales, así como los mecanismos para que ejerza sus derechos a conocer, actualizar, rectificar sus datos personales y revocar la autorización conferida para el tratamiento, de conformidad con el artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, e informa que es voluntario responder preguntas que eventualmente le sean realizadas sobre datos sensibles² o datos de menores de edad, y que éstos últimos serán tratados respetando sus derechos fundamentales y con finalidades lícitas.

El sitio web www.venus.com.co establece los siguientes lineamientos de tratamiento y uso de datos personales proporcionados por los clientes.

El usuario puede acceder y navegar en el sitio sin proporcionar información personal hasta el momento de realizar la compra el cual deberá proporcionar información personal para el despacho del producto, la cual es almacenada y utilizada exclusivamente para fines de procesamiento de su compra.

Direcciones

El sitio web www.venus.com.co almacena las direcciones de facturación y de envío de los usuarios que realizan compras con la finalidad de poderle brindar un servicio de envío a domicilio adecuado.

La dirección de facturación es necesaria, sin embargo la dirección de envío puede no ser ingresada, con lo que el sitio asume que la dirección de facturación es también la dirección de envío.

Análisis de datos

El sitio web www.venus.com.co almacena información de los accesos, navegación y compras para poder realizar un análisis de datos anónimo con la finalidad de poder brindar un mejor servicio a los clientes.

Cookies

Al ingresar al sitio web www.venus.com.co se crean cookies, archivos temporales, que almacenan información de la cuenta del usuario en su computadora por 7 días. Además se crean cookies que almacenan los cambios en carrito de la compra, la lista de deseos, de comparación y productos vistos recientemente.

La creación de las cookies tiene la finalidad de que el usuario no tenga que ingresar información adicional al momento de realizar sus compras ni volver a seleccionar productos para sus listas.

Estas cookies pueden ser eliminadas de su navegador en cualquier momento.

Pago

Los métodos de pago habilitados por el sitio solicitan información de pago que no será almacenada por www.venus.com.co, será utilizada para el procesamiento del mismo. Se requiere la confirmación del pago realizado por medio del banco para realizar el proceso de despacho del producto.

Para la atención de requerimientos relacionados con la protección de datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados Plasticaucho Colombia S.A. ha dispuesto la línea de atención nacional 01 8000 188 999, el correo electrónico auxiliaraven01@plasticaucho.com y analistasl01@plasticaucho.com y las oficinas de atención al cliente, ubicadas en la Cra. 35 No. 13 – 55 Acopi Yumbo, disponibles de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m. cuya información puedo consultar en www.venus.com.co

¹ Por favor ingrese a este link, para conocer y aceptar el texto completo de la política de tratamiento de datos <http://www.tenisvenus.com/wp-content/uploads/2020/09/Aviso-de-privacidad.pdf>

² Son datos sensibles, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.